

# ARRIVA

## Pendler Rejsetidsgaranti



### Opgørelse 1. kvartal 2017

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet. For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti. Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%. Der er opgjort nedenstående tal.

#### Månedsopgørelse januar 2017

Målestrækning	Produktregularitet jan. 2017	Trafikpålidelighed jan. 2017	Kompensation jan. 2017
Aarhus-Skjern	96,3%	99,3%	1%
Aarhus-Struer	97,8%	99,6%	0%
Thisted-Struer	98,2%	100%	0%
Struer-Skjern	98,2%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	97,9%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebull	98,3%	99,7%	0%
Vestbanen	98,8%	100%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern

#### Månedsopgørelse februar 2017

Målestrækning	Produktregularitet feb. 2017	Trafikpålidelighed feb. 2017	Kompensation feb. 2017
Aarhus-Skjern	97,2%	99,7%	0%
Aarhus-Struer	98,0%	98,7%	1%
Thisted-Struer	99,5%	99,6%	0%
Struer-Skjern	96,9%	99,9%	1%
Skjern-Esbjerg	98,8%	99,5%	0%
Esbjerg-Niebull	98,5%	99,7%	0%
Vestbanen	99,3%	99,6%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer og Struer-Skjern

#### Månedsopgørelse marts 2017

Målestrækning	Produktregularitet marts 2017	Trafikpålidelighed marts 2017	Kompensation marts 2017
Aarhus-Skjern	99,0%	99,9%	0%
Aarhus-Struer	99,0%	99,6%	0%
Thisted-Struer	99,3%	100%	0%
Struer-Skjern	98,5%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	98,9%	99,7%	0%
Esbjerg-Niebull	98,8%	99,4%	0%
Vestbanen	99,0%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Ingen

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 21. juni 2017. Udbetaling forventes at finde sted i uge 26, 2017.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation" med blanket og kopi af pendlerkort
- Scan blanket + pendlerkort og mail til [pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk](mailto:pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk) og skriv "Pendlerkompensation 1. kvartal 2017" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget

#### ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Ta' en folder på en betjent Arriva station eller læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) eller spørg efter en kompensationsblanket på en betjent Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.