

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 1. kvartal 2019

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse januar 2019

Målestrækning	Produktregularitet* jan. 2019	Trafikpålidelighed** jan. 2019	Kompensation jan. 2019
Aarhus-Skjern	98,2%	99,2%	0%
Aarhus-Struer	96,5%	99,5%	1%
Thisted-Struer	99,0%	98,5%	1%
Struer-Skjern	96,0%	99,6%	1%
Skjern-Esbjerg	98,7%	98,9%	1%
Esbjerg-Niebüll	98,3%	99,3%	0%
Vestbanen	99,8%	99,9%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Skjern-Esbjerg.

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse februar 2019

Målestrækning	Produktregularitet* feb. 2019	Trafikpålidelighed** feb. 2019	Kompensation feb. 2019
Aarhus-Skjern	97,7%	98,0%	1%
Aarhus-Struer	97,4%	99,1%	0%
Thisted-Struer	98,1%	99,6%	0%
Struer-Skjern	97,3%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	99,1%	99,5%	0%
Esbjerg-Niebüll	99,1%	99,8%	0%
Vestbanen	99,6%	99,7%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse marts 2019

Målestrækning	Produktregularitet* mar. 2019	Trafikpålidelighed** mar. 2019	Kompensation mar. 2019
Aarhus-Skjern	97,3%	97,2%	2%
Aarhus-Struer	98,6%	99,8%	0%
Thisted-Struer	100%	99,7%	0%
Struer-Skjern	98,7%	99,8%	0%
Skjern-Esbjerg	98,5%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,9%	99,4%	0%
Vestbanen	99,4%	99,9%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 12. juni 2019. Udbetaling forventes at finde sted i uge 26, 2019.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)