

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 2. kvartal 2016

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet. For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti. Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%. Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse april 2016

Målestrækning	Produktregularitet april 2016	Trafikpålidelighed april 2016	Kompensation april 2016
Aarhus-Skjern	98,6%	98,5%	1%
Aarhus-Struer	98,0%	99,3%	0%
Thisted-Struer	98,9%	99,5%	0%
Struer-Skjern	96,7%	99,5%	1%
Skjern-Esbjerg	99,2%	99,8%	0%
Esbjerg-Niebull	98,2%	99,5%	0%
Vestbanen	99,6%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern og Struer-Skjern

Månedsopgørelse maj 2016

Målestrækning	Produktregularitet maj 2016	Trafikpålidelighed maj 2016	Kompensation maj 2016
Aarhus-Skjern	95,7%	98,2%	3%
Aarhus-Struer	97,1%	98,3%	1%
Thisted-Struer	98,6%	98,5%	1%
Struer-Skjern	97,0%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	99,3%	99,8%	0%
Esbjerg-Niebull	97,8%	99,8%	0%
Vestbanen	99,9%	99,4%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer og Thisted-Struer

Månedsopgørelse juni 2016

Målestrækning	Produktregularitet juni 2016	Trafikpålidelighed juni 2016	Kompensation juni 2016
Aarhus-Skjern	98,3%	99,7%	0%
Aarhus-Struer	97,0%	99,4%	1%
Thisted-Struer	99,1%	100%	0%
Struer-Skjern	98,4%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	99,3%	99,8%	0%
Esbjerg-Niebull	98,5%	99,8%	0%
Vestbanen	99,4%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du få en ny rejse.

Ta' en folder på din nærmeste station eller læs mere på arriva.dk under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på arriva.dk eller spørg efter en kompensationsblanket på din lokale Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 5. oktober 2016. Udbetaling forventes at finde sted i uge 41, 2016.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation"
- Scan blanket + pendlerkort og mail til pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk og skriv "Pendlerkompensation 2. kvartal 2016" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget