

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 2. kvartal 2017

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet.

For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse april 2017

Målestrækning	Produktregularitet april 2017	Trafikpålidelighed april 2017	Kompensation april 2017
Aarhus-Skjern	98,2%	99,8%	0%
Aarhus-Struer	98,9%	100%	0%
Thisted-Struer	100%	98,8%	1%
Struer-Skjern	98,9%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	99,5%	100%	0%
Esbjerg-Niebull	99,3%	99,9%	0%
Vestbanen	99,6%	100%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Thisted-Struer

Månedsopgørelse maj 2017

Målestrækning	Produktregularitet maj 2017	Trafikpålidelighed maj 2017	Kompensation maj 2017
Aarhus-Skjern	98,3%	99,2%	0%
Aarhus-Struer	98,6%	99,3%	0%
Thisted-Struer	99,2%	94,8%	5%
Struer-Skjern	98,4%	99,5%	0%
Skjern-Esbjerg	99,1%	98,9%	1%
Esbjerg-Niebull	98,5%	98,6%	1%
Vestbanen	99,3%	99,4%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Thisted-Struer, Skjern-Esbjerg og Esbjerg-Niebull

Månedsopgørelse juni 2017

Målestrækning	Produktregularitet juni 2017	Trafikpålidelighed juni 2017	Kompensation juni 2017
Aarhus-Skjern	98,0%	99,2%	0%
Aarhus-Struer	97,5%	99,7%	0%
Thisted-Struer	99,6%	99,6%	0%
Struer-Skjern	98,6%	99,5%	0%
Skjern-Esbjerg	98,5%	99,3%	0%
Esbjerg-Niebull	99,0%	99,4%	0%
Vestbanen	99,4%	98,7%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Vestbanen

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Ta' en folder på en betjent Arriva station eller læs mere på arriva.dk under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på arriva.dk eller spørg efter en kompensationsblanket på en betjent Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 30. august 2017. Udbetaling forventes at finde sted i uge 38, 2017.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation" med blanket og kopi af pendlerkort
- Scan blanket + pendlerkort og mail til pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk og skriv "Pendlerkompensation 2. kvartal 2017" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget