

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 2. kvartal 2018

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse april 2018

| Målestrækning | Produktregularitet* april 2018 | Trafikpålidelighed** april 2018 | Kompensation april 2018 |
|-----------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Aarhus-Skjern | 99,0% | 99,9% | 0% |
| Aarhus-Struer | 97,1% | 99,5% | 0% |
| Thisted-Struer | 98,8% | 100% | 0% |
| Struer-Skjern | 97,8% | 100% | 0% |
| Skjern-Esbjerg | 97,7% | 100% | 0% |
| Esbjerg-Niebüll | 98,0% | 99,7% | 0% |
| Vestbanen | 98,9% | 99,8% | 0% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Ingen

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse maj 2018

| Målestrækning | Produktregularitet* maj 2018 | Trafikpålidelighed** maj 2018 | Kompensation maj 2018 |
|-----------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Aarhus-Skjern | 97,6% | 99,5% | 0% |
| Aarhus-Struer | 94,0% | 99,7% | 4% |
| Thisted-Struer | 99,2% | 99,3% | 0% |
| Struer-Skjern | 96,9% | 99,2% | 1% |
| Skjern-Esbjerg | 96,9% | 98,5% | 2% |
| Esbjerg-Niebüll | 90,5% | 96,1% | 10% |
| Vestbanen | 98,7% | 99,1% | 0% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Struer-Skjern, Skjern-Esbjerg og Esbjerg-Niebüll



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse juni 2018

| Målestrækning | Produktregularitet* juni 2018 | Trafikpålidelighed** juni 2018 | Kompensation juni 2018 |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Aarhus-Skjern | 97,8% | 99,5% | 0% |
| Aarhus-Struer | 95,4% | 99,3% | 2% |
| Thisted-Struer | 99,1% | 99,5% | 0% |
| Struer-Skjern | 96,2% | 100% | 1% |
| Skjern-Esbjerg | 98,4% | 98,9% | 1% |
| Esbjerg-Niebüll | 97,7% | 99,3% | 0% |
| Vestbanen | 99,0% | 99,6% | 0% |

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Struer, Struer-Skjern og Skjern-Esbjerg

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 29. august 2018. Udbetaling forventes at finde sted i uge 38, 2018.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)