

# ARRIVA

# Pendler Rejsetidsgaranti



## Opgørelse 3. kvartal 2016

**Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet.**

For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

**Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%.**

Der er opgjort nedenstående tal.

### Månedsopgørelse juli 2016

Målestrækning	Produktregularitet juli 2016	Trafikpålidelighed juli 2016	Kompensation juli 2016
Aarhus-Skjern	99,0%	99,9%	0%
Aarhus-Struer	98,4%	99,5%	0%
Thisted-Struer	99,3%	99,1%	0%
Struer-Skjern	98,2%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	99,5%	99,7%	0%
Esbjerg-Niebull	96,0%	99,3%	1%
Vestbanen	99,6%	98,9%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Esbjerg-Niebull og Vestbanen

### Månedsopgørelse august 2016

Målestrækning	Produktregularitet aug. 2016	Trafikpålidelighed aug. 2016	Kompensation aug. 2016
Aarhus-Skjern	97,8%	99,7%	0%
Aarhus-Struer	98,9%	100%	0%
Thisted-Struer	99,8%	98,5%	1%
Struer-Skjern	97,7%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	98,2%	99,7%	0%
Esbjerg-Niebull	97,7%	99,3%	0%
Vestbanen	98,8%	98,9%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Thisted-Struer og Vestbanen

### Månedsopgørelse september 2016

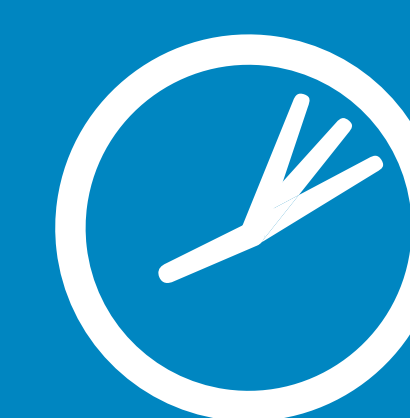
Målestrækning	Produktregularitet sep. 2016	Trafikpålidelighed sep. 2016	Kompensation sep. 2016
Aarhus-Skjern	97,9%	99,6%	0%
Aarhus-Struer	98,4%	98,7%	1%
Thisted-Struer	99,3%	99,0%	1%
Struer-Skjern	97,9%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	97,6%	99,3%	0%
Esbjerg-Niebull	99,3%	97,9%	2%
Vestbanen	98,3%	98,3%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Esbjerg-Niebull og Vestbanen

### ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du få en ny rejse.

Ta' en folder på din nærmeste station eller læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) eller spørg efter en kompensationsblanket på din lokale Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 4. januar 2017. Udbetaling forventes at finde sted i uge 3, 2017.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation"
- Scan blanket + pendlerkort og mail til [pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk](mailto:pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk) og skriv "Pendlerkompensation 3. kvartal 2016" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget