

# ARRIVA

## Pendler Rejsetidsgaranti



### Opgørelse 3. kvartal 2018

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet\* på 97% og en trafikpålidelighed\*\* på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

#### Månedsopgørelse juli 2018

Målestrækning	Produktregularitet* juli 2018	Trafikpålidelighed** juli 2018	Kompensation juli 2018
Aarhus-Skjern	97,7%	99,3%	0%
Aarhus-Struer	98,0%	99,1%	0%
Thisted-Struer	97,7%	99,3%	0%
Struer-Skjern	97,1%	99,5%	0%
Skjern-Esbjerg	98,0%	99,9%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,9%	99,9%	0%
Vestbanen	100%	98,9%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Vestbanen

#### TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på [arriva.dk](http://arriva.dk), under Pendler Rejsetidsgaranti.

#### Månedsopgørelse august 2018

Målestrækning	Produktregularitet* aug. 2018	Trafikpålidelighed** aug. 2018	Kompensation aug. 2018
Aarhus-Skjern	96,6%	99,1%	1%
Aarhus-Struer	97,5%	98,6%	1%
Thisted-Struer	99,5%	96,4%	3%
Struer-Skjern	97,1%	97,4%	2%
Skjern-Esbjerg	98,0%	98,4%	1%
Esbjerg-Niebüll	97,6%	98,5%	1%
Vestbanen	99,4%	98,8%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger



Hent kompensationsblanket på [arriva.dk](http://arriva.dk)

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

#### Månedsopgørelse september 2018

Målestrækning	Produktregularitet* sep. 2018	Trafikpålidelighed** sep. 2018	Kompensation sep. 2018
Aarhus-Skjern	97,2%	98,9%	1%
Aarhus-Struer	94,7%	98,1%	4%
Thisted-Struer	98,1%	99,3%	0%
Struer-Skjern	95,2%	99,8%	2%
Skjern-Esbjerg	97,8%	99,9%	0%
Esbjerg-Niebüll	97,8%	99,7%	0%
Vestbanen	99,6%	99,6%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer og Struer-Skjern

#### ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest fredag den 4. januar 2019. Udbetaling forventes at finde sted i uge 3, 2019.

\*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

\*\*Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)