

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2017

Rejser du på pendlerkort eller rejsekort pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet.

For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse oktober 2017

Målestrækning	Produktregularitet* okt. 2017	Trafikpålidelighed** okt. 2017	Kompensation okt. 2017
Aarhus-Skjern	96,1%	98,4%	2%
Aarhus-Struer	97,7%	99,8%	0%
Thisted-Struer	98,8%	99,5%	0%
Struer-Skjern	96,7%	99,9%	1%
Skjern-Esbjerg	98,1%	99,5%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,3%	99,7%	0%
Vestbanen	99,4%	99,4%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern og Struer-Skjern

Månedsopgørelse november 2017

Målestrækning	Produktregularitet* nov. 2017	Trafikpålidelighed** nov. 2017	Kompensation nov. 2017
Aarhus-Skjern	97,7%	98,6%	1%
Aarhus-Struer	98,0%	99,5%	0%
Thisted-Struer	99,7%	98,8%	1%
Struer-Skjern	96,4%	99,8%	1%
Skjern-Esbjerg	97,9%	99,3%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,5%	99,8%	0%
Vestbanen	98,4%	99,7%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Thisted-Struer og Struer-Skjern

Månedsopgørelse december 2017

Målestrækning	Produktregularitet* dec. 2017	Trafikpålidelighed** dec. 2017	Kompensation dec. 2017
Aarhus-Skjern	98,5%	99,2%	0%
Aarhus-Struer	99,3%	99,4%	0%
Thisted-Struer	99,5%	99,7%	0%
Struer-Skjern	96,9%	99,8%	1%
Skjern-Esbjerg	98,1%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,0%	99,3%	0%
Vestbanen	99,3%	99,9%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Struer-Skjern

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 28. februar 2018. Udbetaling forventes at finde sted i uge 11, 2018.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)